

# 2025年度 保護者様アンケート 株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス ReadyGO 黒瀬

回答者数：19名

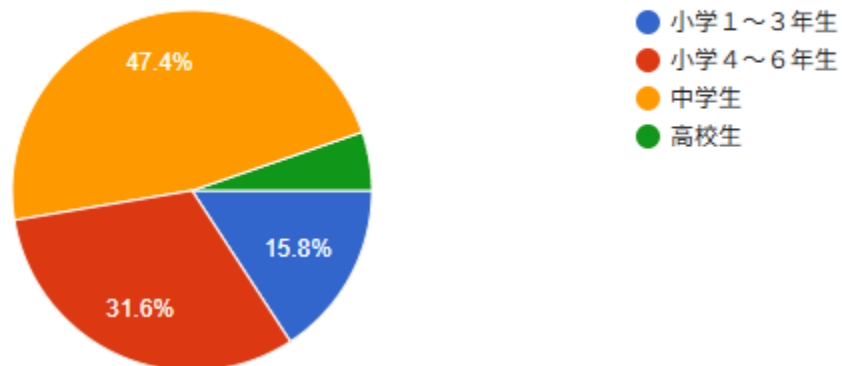
回答期間：2025年11月5日～2025年11月28日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

## 【基本情報】

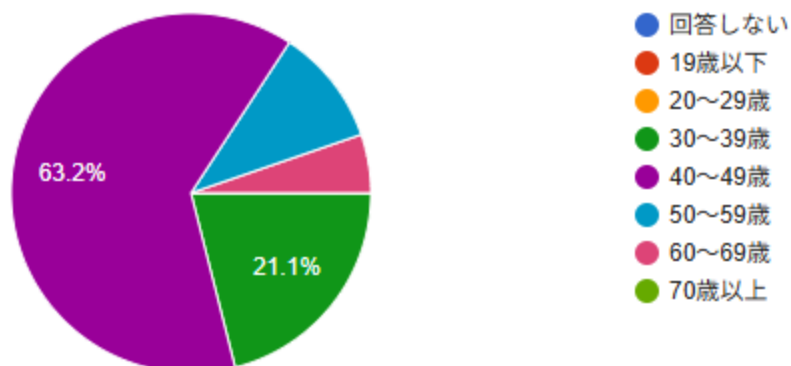
現在ご利用されているお子様の学年は以下のどれですか？

19 件の回答



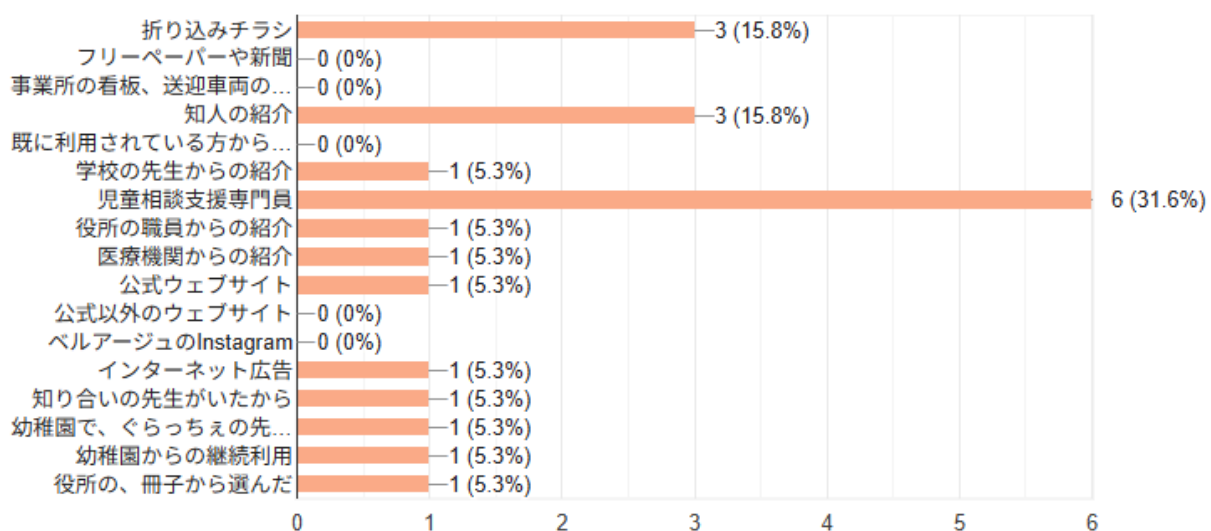
差し支えなければ、アンケートにご回答されている保護者様のご年齢を教えてください。

19 件の回答



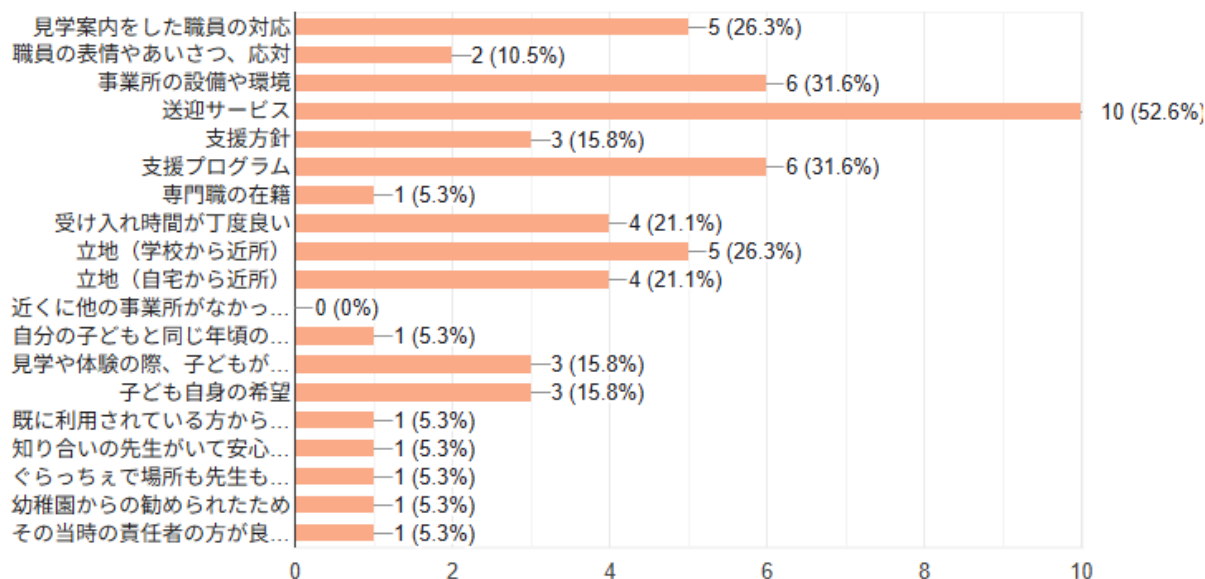
現在ご利用中の当社の事業所を知るきっかけとなったものをお選びください。（複数回答可）

19 件の回答



当社の事業所の利用契約は何が決め手となりましたか？（複数回答可）

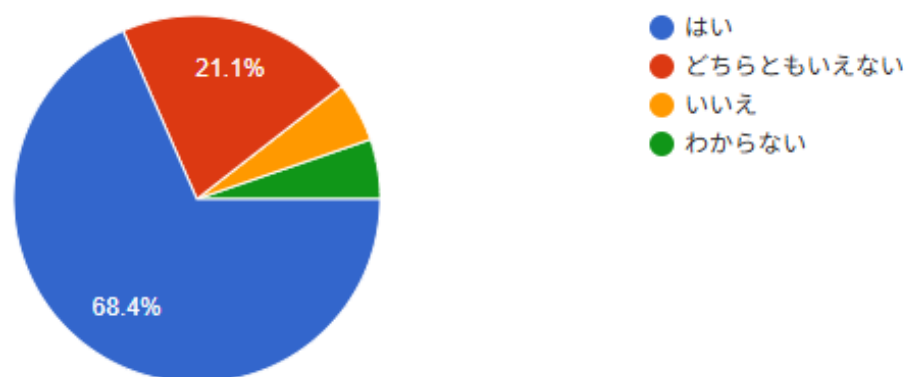
19 件の回答



## 【環境・体制整備に関する質問】

質問（1） 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

19 件の回答



### 質問（1）に対するご意見

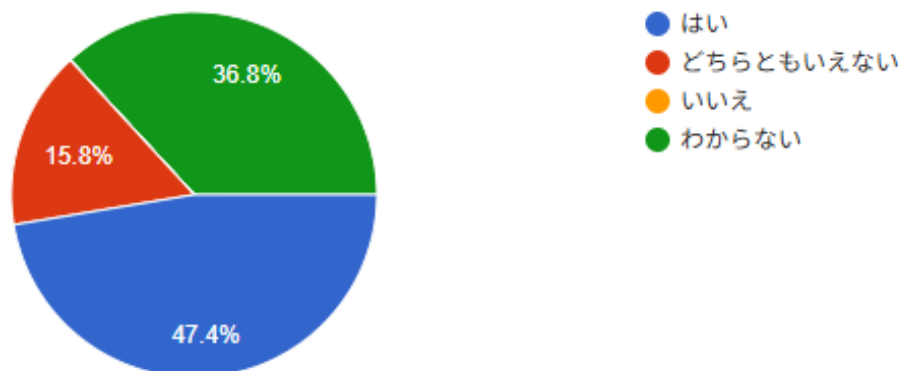
- ・大きな建物でスペースも広いと思います。
- ・時々外出して頂けるので、まあいいかと思えますが、運動するスペースがもうちょっと広がったら良いなと思います。
- ・部屋が狭い。
- ・前の場所のように外遊びできる場所がない。
- ・遊ぶスペースがもっと広ければいいですね。過去利用してた場所には庭が有り思いっ切り遊べていたので。

### ▼事業所からの回答

建物の構造上、庭や部屋の狭い部分の解消は難しいため、その都度、外遊びの時間を作り、体を動かせる時間を作ったり、室内でも楽しめるようにしたいと思います。

### 質問（2） 職員の配置数は適切だと思いますか？

19 件の回答



### 質問（2）に対するご意見

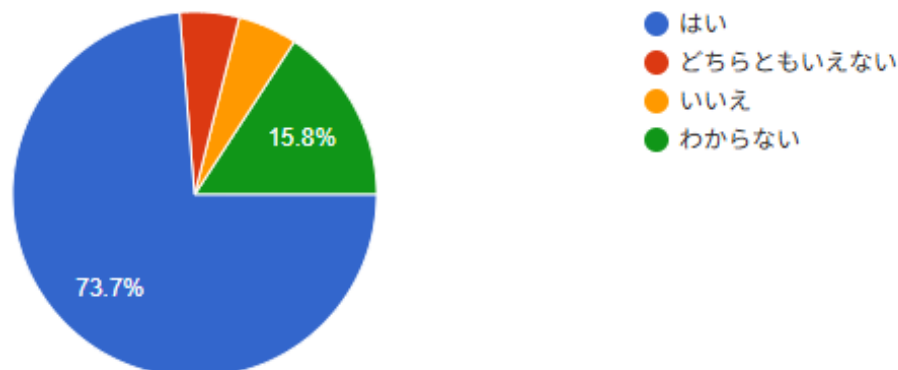
- ・何人でみているのかわからない。
- ・どこもですが、人手不足なのではと思います。
- ・見学の時には充実していると思った。適切かは判断はつかない。

### ▼事業所からの回答

社員 5 名、パートさん 6 名が在籍しており、日中は 1 階、2 階それぞれ 4～6 名で支援をさせていただいております。

質問（3）生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

19 件の回答



### 質問（3）に対するご意見

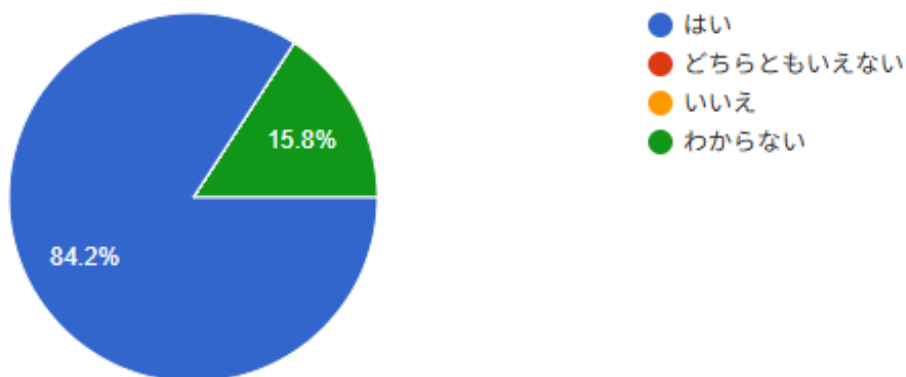
- ・工夫して区切ったり、何の場所か示してあったりすると思います。
- ・まず、階段があり、かなり危険。
- ・個別の課題が整理されていると思った。

#### ▼事業所からの回答

階段については、危ないため上り下り等は支援者が付き添っています。

質問（4） 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

19 件の回答



### 質問（4）に対するご意見

- ・オンとオフが区別されてるので、過ごしやすそう。

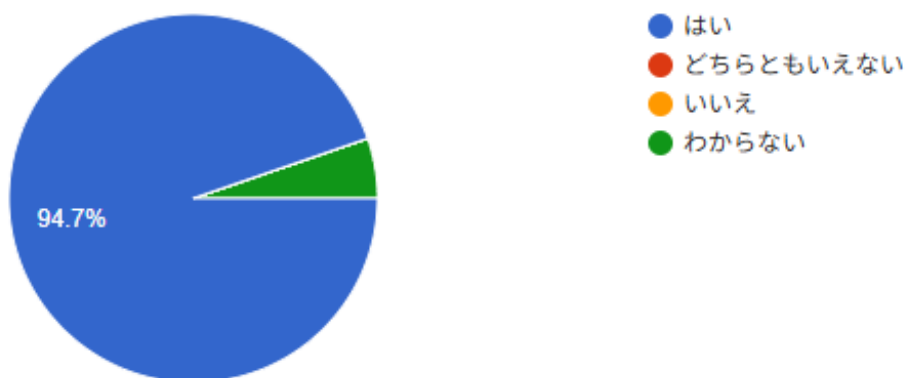
#### ▼事業所からの回答

ありがとうございます。

## 【適切な支援の提供に関する質問】

質問（5） 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※3）が作成されていると思いますか？

19 件の回答



### 質問（5）に対するご意見

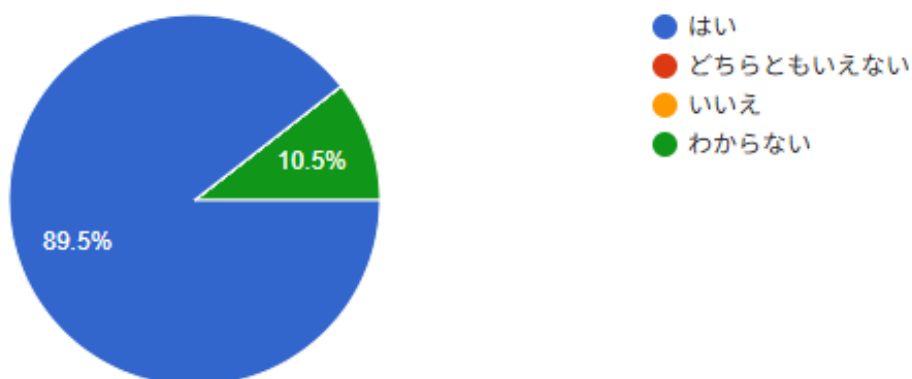
- ・現在の問題点を的確に見つけて計画をたててもらっていると思います。

### ▼事業所からの回答

ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

質問（6） 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

19 件の回答



### 質問（6）に対するご意見

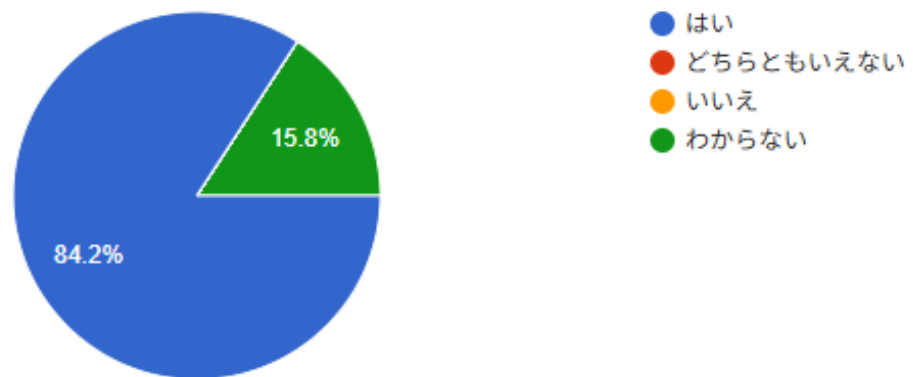
- ・ケース会議等で助言を頂いた。

### ▼事業所からの回答

今後ともよろしく願いいたします。

### 質問（7） 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

19 件の回答



### 質問（7）に対するご意見

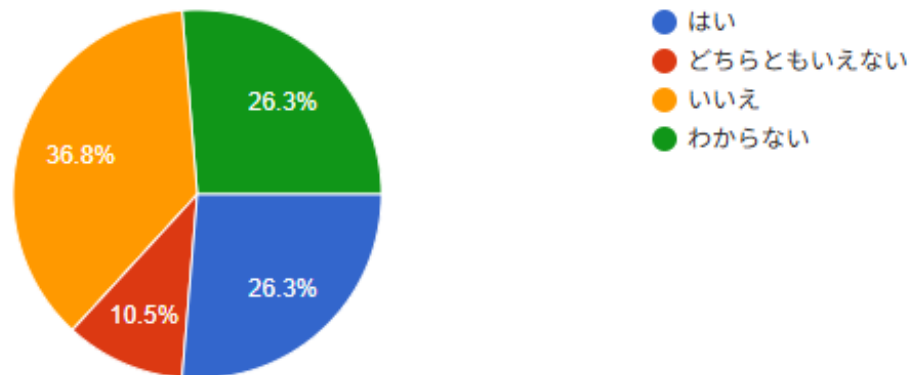
- ・固定化してないのは有り難い。固定すると、ハプニングが起きた時に、切り替えが難しいので。

### ▼事業所からの回答

今後も、個々にあった支援をさせていただきます。

### 質問（8） 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

19 件の回答



#### 質問（8）に対するご意見

- ・クラブ活動。
- ・いいえと答えましたが今現在では自分の子供には必要とも思っていないです。

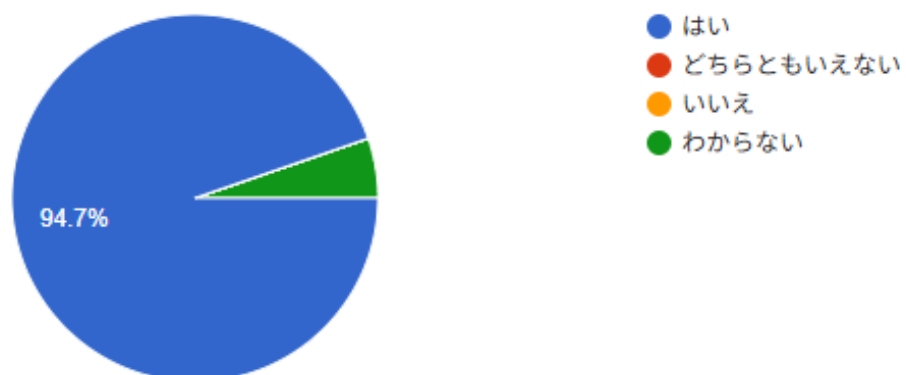
#### ▼事業所からの回答

地域交流をするのは難しい状況です。各ご家庭で活動する機会を設けていただければ幸いです。

### 【保護者への説明等に関する質問】

質問（9） 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等についてクラブ活動丁寧な説明がありましたか？

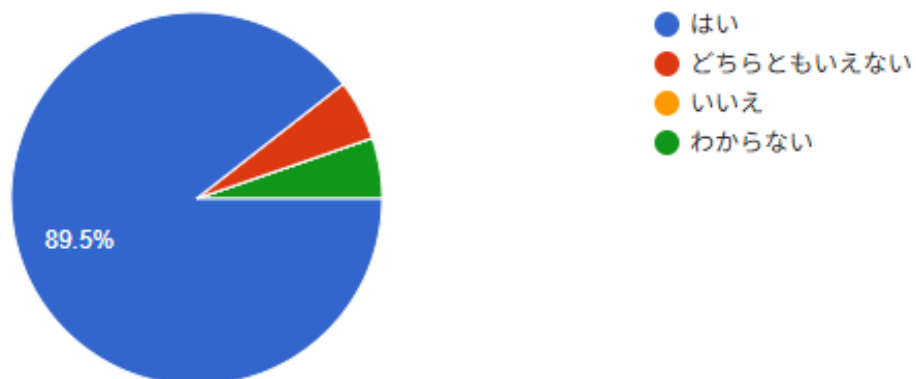
19 件の回答



質問（10） 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

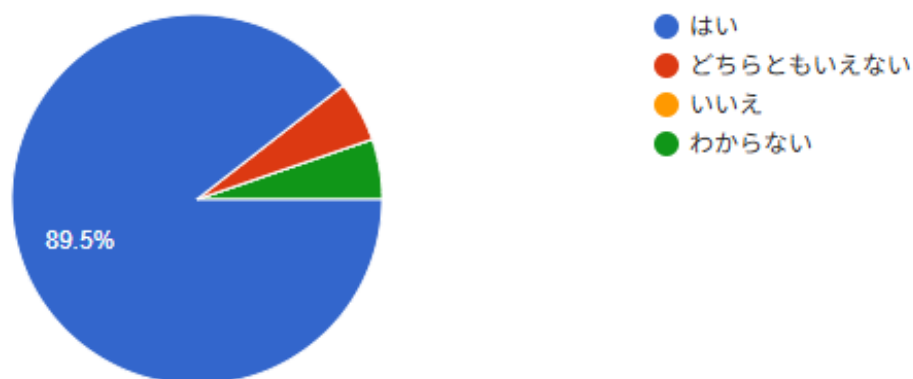


19 件の回答



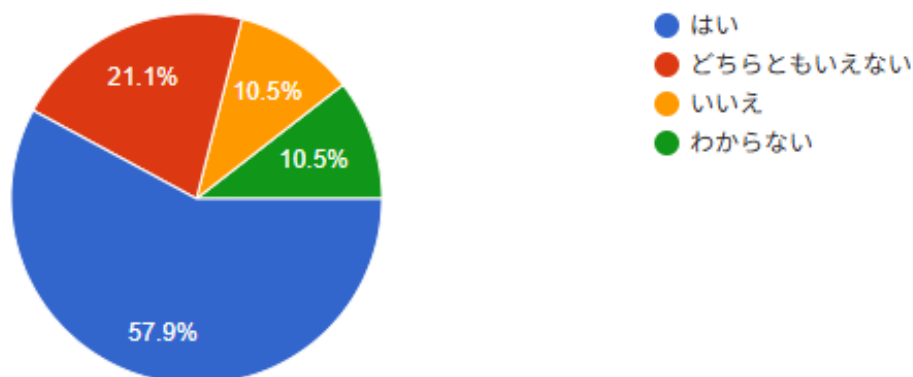
質問（11） 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

19 件の回答



質問（12） 家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？

19 件の回答



#### 質問（12）に対するご意見

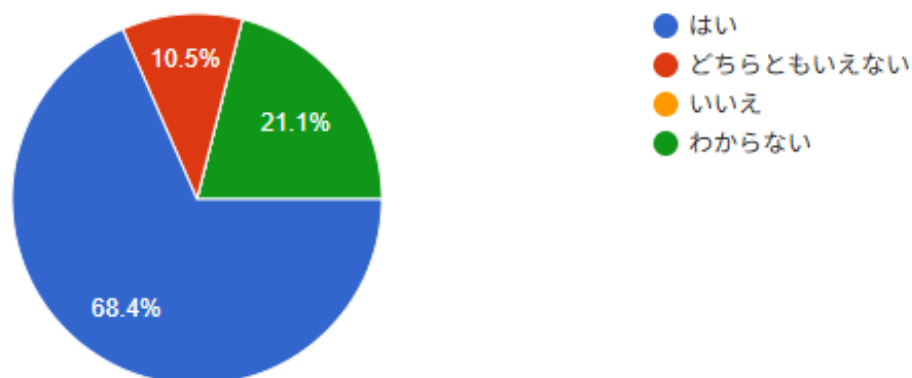
- ・もう少し親へのペアトレをしてほしい。
- ・参観日、いつか行きたいです。
- ・お互い忙しく、会う時間がない。
- ・昔はあったが最近は勉強会とかの案内はなくなったかなと思う。

#### ▼事業所からの回答

勉強会等は次年度、計画しております。また、保護者参観日も設けておりますので、ぜひご参加していただければと思います。

質問（13） 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

19 件の回答



#### 質問（13）に対するご意見

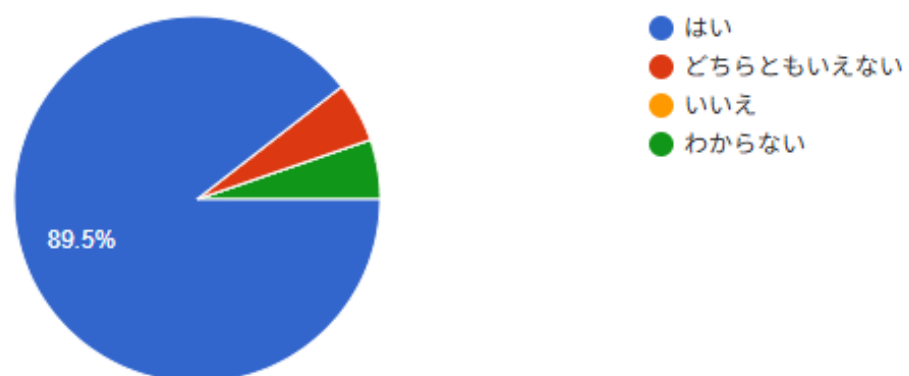
・相談はその都度すぐ聞いてくださったりしますが、そのような場があることの周知、説明は特になかった気がしたのでどちらともにしました。

### ▼事業所からの回答

困った時や何かあった時には、いつでも相談していただければと思います。

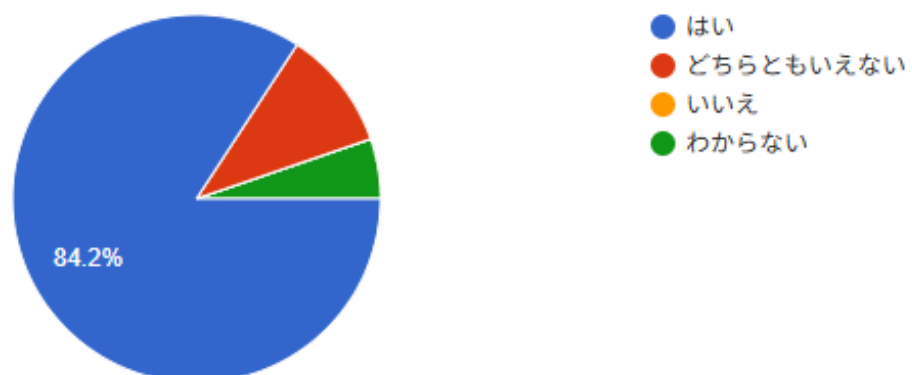
**質問（14） 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？**

19 件の回答



**質問（15） 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？**

19 件の回答



### 質問（15）に対するご意見

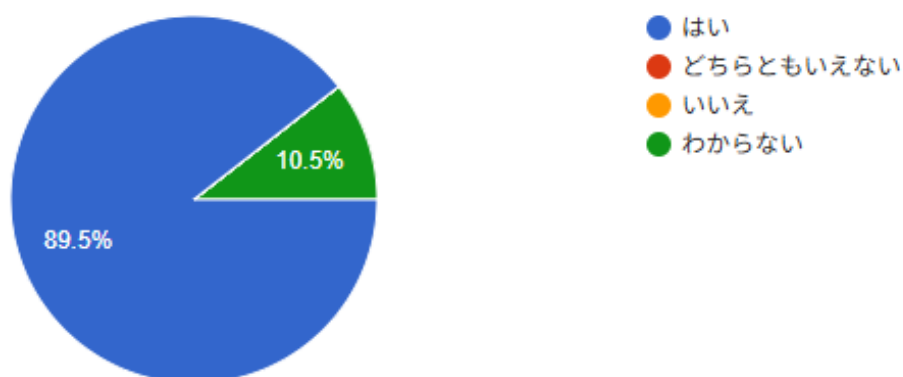
・連絡帳で日々の様子はありますがお便り、ホームページなどは最近はあまり出てないかなと思います。

### ▼事業所からの回答

Instagramを開始しましたので、そちらも見ていただければと思います。

#### 質問（16） 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

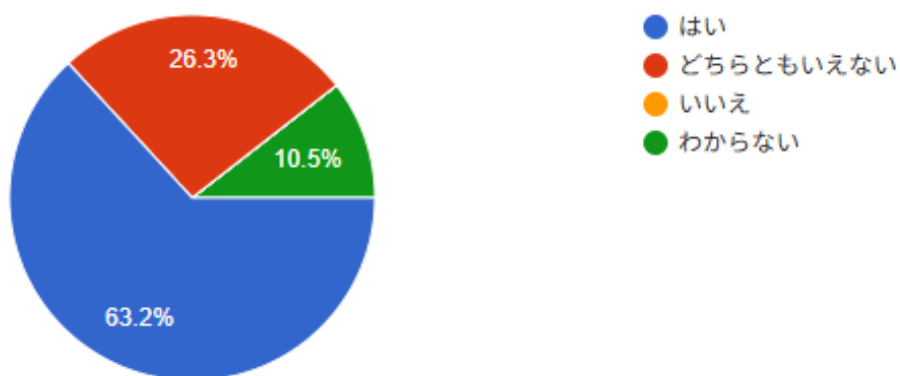
19 件の回答



#### 【非常時等の対応に関する質問】

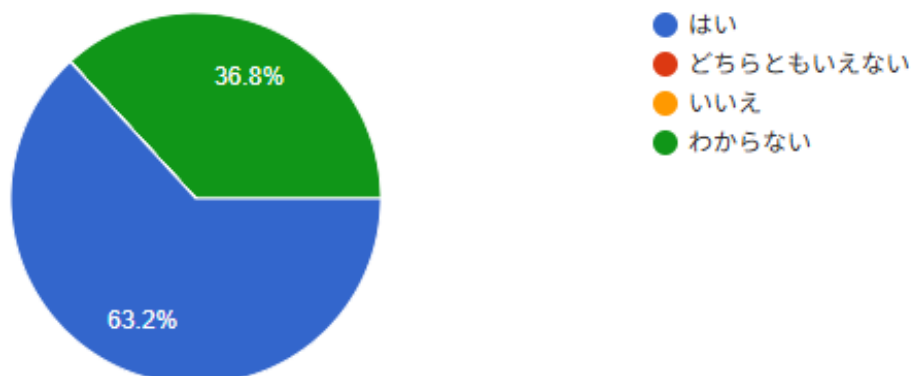
質問（17） 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

19 件の回答



質問（18） 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

19 件の回答



### 【ご利用状況・満足度に関する質問】

質問（19） 利用を始める前、どんな不安や心配がありましたか？あればご自由に記述ください。

- ・環境が変わることに順応できるのか、本人が安心して通えるかということです
- ・通い続けられるか、他者に迷惑をかけないか心配だった。
- ・前の所で行き渋りがあったので、心配はありました。
- ・利用開始時は週1利用だったため、放ディを1か所にするか、複数利用するか悩んでました。
- ・子どもが他の小学校の子どもたちと一緒に活動できるかどうか。
- ・他の利用者とトラブルにならないかと心配した。
- ・急に前のデイが利用できなくなったので、すぐに対応して頂けて有り難かったです。また、クラブ活動に合わせて頂けたのも助かりました。
- ・希望が叶わない。
- ・他の利用者さんとトラブルなく仲良くすごせるか。学校との連携。

### ▼事業所からの回答

さまざまな回答をありがとうございました。保護者様の気持ちを知るよい機会となりました。

今後の支援につなげさせていただきます。

質問（20） 実際に通い始めて、お子様やご家族に変化はありましたか？あればご自由に記述ください。

- ・徐々に慣れていったと思います。
- ・時々休む事もありますが、楽しく通ってる様子です。学校の先生にも落ち着いてきましたと言って頂いて、指示が入りやすくなったと思います。

- ・コミュニケーションが徐々にとれるようになってきて、手も出るのが減ってきている。
- ・特性自体は変化無しですが、学校とは違う居場所(楽しみ)があり精神的に落ち着いてるように思います。
- ・年下の子どもさんとも一緒に遊べるようになった。
- ・楽しそうに通っているので、よかった。特に長期休みの時、児童会に長時間は本人もしんどかったのも、色んなところに連れて行ってもらえてありがたいと思います。
- ・子供はたまに喧嘩もするけど、楽しく通っている。親も少しだが離れる時間ができるので心に余裕ができた。
- ・稼いで何かをする楽しみに繋がっているようです。自分から動いて片付けることも少し増えました。
- ・すごく、楽しみにしています。
- ・家でも落ち着いてすごせている。
- ・家では見せない顔をもっていて、デイではしっかり自分で色々やっているようで驚いています。

#### ▼事業所からの回答

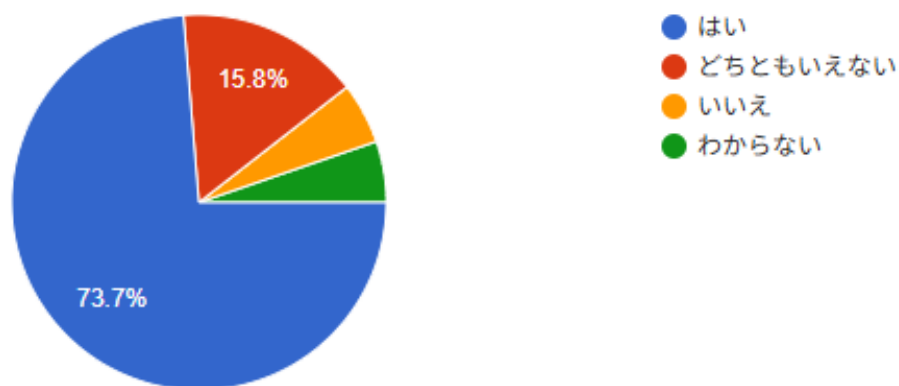
たくさん様子を教えていただきありがとうございました。今後も子どもたちが楽しく通える場所を提供させていただきます。

**質問（21） 「もっと早く知りたかった」と思うことがあれば教えてください。**

回答なし

**質問（22） お子様は通所を楽しみにしていますか？**

19 件の回答



**質問（22） に対するご意見**

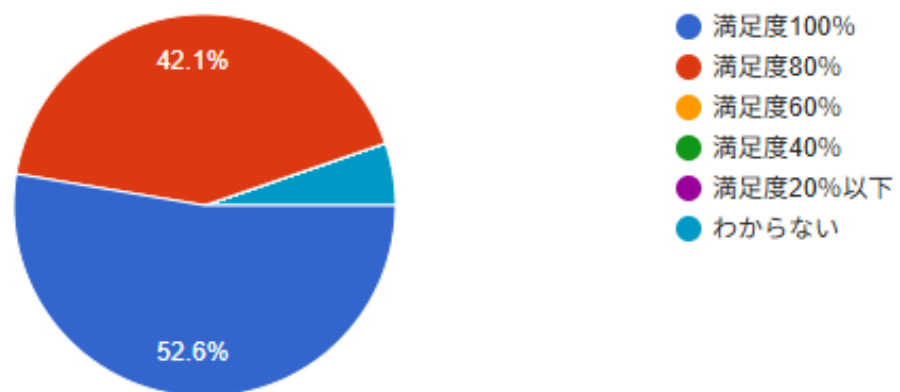
- ・特に長期休み時は、イベントなどを計画して頂いているので、いい笑顔の写真をLINEでもらった時は自分達も嬉しく思っております。こんなに笑顔なんだと。
- ・本当に楽しみみたいです。毎回違う工作やお出かけなどさせてくださり、感謝しています。
- ・稼がなきゃと言ってます。

### ▼事業所からの回答

これからも子どもたちがいろいろな経験ができるように支援をさせていただきます。

### 質問（23） 事業所の利用満足度を教えてください

19 件の回答



### 質問（23）に対するご意見

- ・子の特性は、かなり長い目で改善出来たら良いなと思っています。特性自体に変化は無しですが、楽しく通えてるので感謝です。いつもありがとうございます。
- ・預かり時間が短くなったこと。
- ・充分今でも満足はしていますが、さらなる飛躍をこめてあえて80%とします。

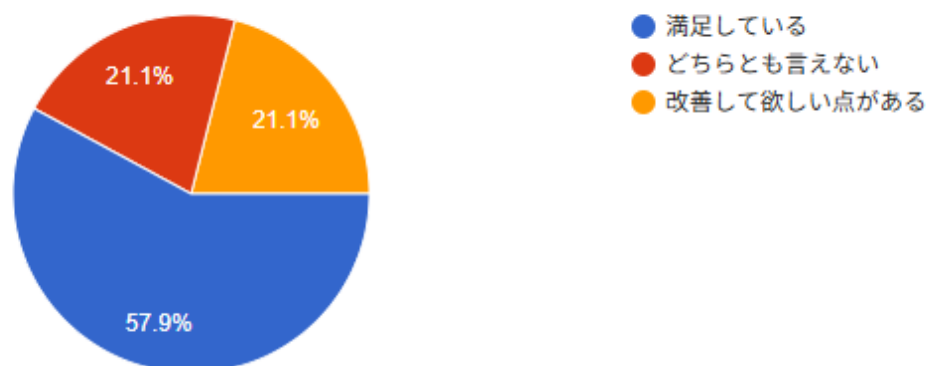
### ▼事業所からの回答

預かり時間につきましては、夏休み期間にエアコンの故障で短くなってしまい申し訳ございませんでした。

今後も職員一同よりよい支援ができるようにしていきたいと思っております。

### 質問（24）現在の事業所の開所曜日やサービス提供時間について、どのように感じられていますか？

19 件の回答



**「改善してほしい点がある」を選択された方へ。どの曜日・時間帯を改善してほしいですか？**

- ・送迎(送り)を少しはやくしてほしい。特に冬。
- ・本当は増やしたい。水曜希望だが難しいそう。他の曜日は祝日の多い月曜の利用も考えたが、親の仕事の絡みがあるので、今は現状でよい。高等部以後検討したい。
- ・長期休みの時に、枠を増やして毎日いかせて欲しい。
- ・帰宅の際の送迎開始がはやいことも多いので出発時間を定めるか教えてくれると助かります。（特に学校が休みの期間の16時までだと、親がその時間までに帰宅しないといけない事が多く。送迎の順番などで16時前に家に帰ってきってしまうとヒヤヒヤすることもあるため。送迎開始は15時50分ですなどと決まっているだけでも目安が出来るので）

#### ▼事業所からの回答

送迎に関しては、個々への対応が難しい状況です。送迎時間に関しては、またご連絡をさせていただきます。

ご利用に関しては、ご希望に沿うことができないこともあり、申し訳ございません。お気軽にご相談していただければと思います。

**質問（25） 今後、事業所に期待する支援内容や療育プログラムはありますか？ご自由に記述ください。**

- ・運動が本当に苦手なので、運動の支援を強化していただけると嬉しいです。
- ・トークン中心でよいのでは？親も、それぞれの特徴に合わせたところを選んでいけばよいと思ってる。
- ・勉強会をしてほしい。

#### ▼事業所からの回答

運動に関しては、外遊びの時間や運動ルームでの活動やレクリエーションの中に取り入れていただければと思います。



勉強会に関しては、来年度から取り入れていきます。

**質問（26）これから利用を考えている保護者様へ、アドバイスやメッセージがあればお願いします。**

- ・学校の先生だけではなく、父母以外の大人や、先輩達との交流で、どんどん成長するように思います。家に送って頂けるのもすごく助かります。
- ・行き帰り共に送迎があるのは本当にありがたいです。学校とは別の居場所(楽しみ)を作れます。以前通ってた療育施設では、辞める時に色々言われ辞めるのも一苦勞でしたが、こちらはいつ辞めても良いとの説明があったのも良かったです。どうしても子によって合う、合わないがあると思いますので、気になるようでしたら、とりあえず利用されてみて良いかもしれません。ちなみに、うちの子には合ってたみたいで楽しく通わせていただいております。
- ・ワークシステムは実際の動きを一度ちゃんと見てみたいです。なかなか参観日の日程が合わず残念。

**▼事業所からの回答**

いつもありがとうございます。

**最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由に記述ください。**

- ・すごく親身になって支援していただき感謝しております。これからもよろしくお願いします。

**▼事業所からの回答**

ありがとうございます。これからも保護者様とともに、子供たちの成長を見守っていきたいと思います。